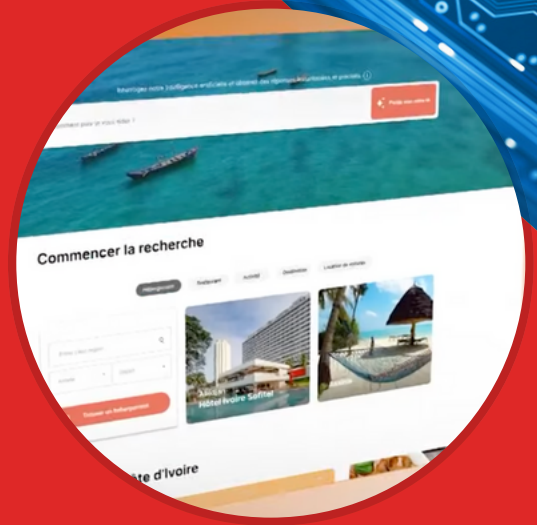


Stimuler la Croissance du Tourisme grâce à la Plateforme eTourisme

Propulsé par les avancées technologiques en rapide évolution, le continent africain adopte les technologies numériques et libère leur immense potentiel pour relever les défis actuels dans des secteurs tels que l'éducation, la santé, la sécurité alimentaire, l'énergie, le tourisme et bien plus encore.

S'appuyant sur une connaissance locale approfondie et une expertise mondiale, l'entreprise technologique américaine Cybastion déploie une suite de solutions numériques personnalisées qui permettent aux gouvernements et aux entreprises africains de prospérer à l'ère numérique.



Vue d'ensemble

L'industrie du tourisme en Côte d'Ivoire offre d'énormes opportunités pour favoriser la croissance économique, la création d'emplois et les progrès du développement. Le projet de la Plateforme eTourisme vise à exploiter les outils numériques pour promouvoir la Côte d'Ivoire en tant que destination touristique mondiale, améliorer la gouvernance du secteur touristique ivoirien et générer de nouvelles sources de revenus. Il sera mis en œuvre sous forme de partenariat public-privé sur une période de 10 ans.

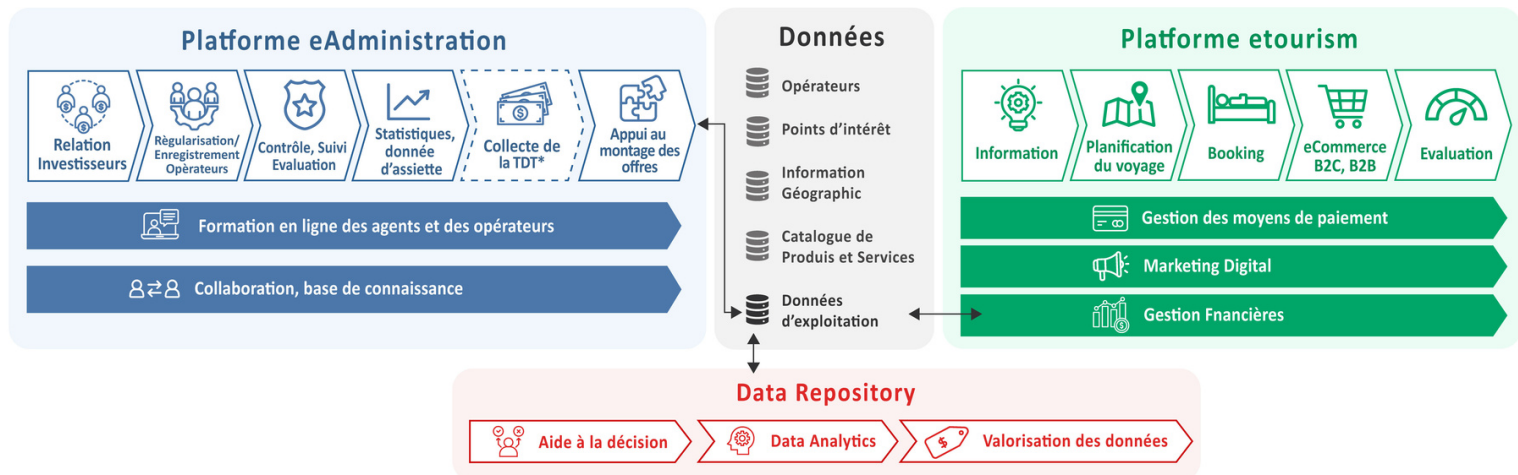
L'Opportunité

Accélérer la numérisation des procédures administratives des opérateurs touristiques pour améliorer la productivité, la qualité des services offerts aux utilisateurs et augmenter les recettes parafiscales.

- **Fournir à la Côte d'Ivoire un portail national du tourisme** : La Côte d'Ivoire ne dispose actuellement pas d'un portail national du tourisme pour promouvoir le pays comme destination pour les voyageurs du monde entier. Les principaux pays touristiques disposent de telles plateformes, permettant aux touristes d'obtenir des informations, de planifier leurs voyages et de réserver des hôtels.
- **Augmenter la conformité des opérateurs touristiques** : Une majorité d'opérateurs touristiques (hôteliers, restaurateurs, agences de voyage, etc.) ne sont pas en conformité avec le code touristique du pays. La Plateforme eTourisme fournira au Ministère du Tourisme et Loisirs les outils numériques appropriés pour surveiller systématiquement la conformité des opérateurs touristiques, y compris la planification et la gestion des opérations de contrôle et la collecte des taxes.
- **Optimisation de la gestion des recettes parafiscales** : Les processus de gestion des actes administratifs et des recettes parafiscales associées seront optimisés et informatisés, accélérant le traitement des dossiers et augmentant la productivité des équipes du Ministère.

Solution Cybastion

Cybastion fournira une plateforme de tourisme en ligne robuste avec deux composants principaux : un pour les opérateurs et l'autre pour les touristes.



Plateforme e-Administration

- **Relations avec les investisseurs** : Augmente la visibilité des opportunités touristiques et d'investissement pour les investisseurs.
- **Facilitation de l'inscription des opérateurs** : La mise en place d'un service d'enregistrement en ligne simplifie les démarches pour les opérateurs touristiques. Elle contribue à une meilleure accessibilité des services, à une amélioration de la qualité de traitement, et à une réduction des délais d'obtention des actes administratifs.
- **Suivi et évaluation** : Met en place un système de contrôle et d'évaluation avec des terminaux mobiles sécurisés pour renforcer la conformité et le suivi des revenus.

Plateforme e-Tourisme

- **Informations touristiques** : Sert de site de référence pour les destinations populaires et les indicateurs de conversion des visiteurs.
- **Planification de voyages et réservation** : Conforme aux standards internationaux en matière de réservation de voyages et de services en ligne, générant des revenus par commissions et des réductions fiscales touristiques.
- **Marché en ligne** : Propose des options B2C et B2B pour les produits et services touristiques et de loisirs.
- **Avis des touristes** : Permet aux touristes d'évaluer les services, ajoutant une dimension sociale à la plateforme.
- **Paielements en ligne** : Prend en charge plusieurs méthodes de paiement électronique, y compris l'argent mobile et un porte-monnaie électronique lié au Fonds de Développement Touristique.

Impact attendu

- Pour les **opérateurs touristiques**, l'initiative rationalisera les processus administratifs pour l'enregistrement et la collecte statistique, tout en offrant un accès à une nouvelle plateforme de distribution numérique pour leurs produits et services. De plus, les opérateurs bénéficieront de l'introduction de services innovants, tels que l'émission de formulaires de politique dématérialisés.
- Pour les **touristes**, cela permettra un meilleur accès à l'information sur la Côte d'Ivoire en tant que destination touristique, simplifiant la planification et la préparation des voyages. Il offrira également un système de réservation en ligne à la demande avec des options de paiement intégrées et la création d'un canal de service à la clientèle pour les retours sur les services touristiques.
- Pour le **gouvernement**, la numérisation des processus de gestion augmentera l'efficacité et l'efficience de la prestation des services, offrant aux autorités de nouveaux outils tels que des terminaux mobiles pour surveiller la conformité des opérateurs touristiques. L'initiative facilitera également la collecte de données statistiques améliorée pour une meilleure gestion fiscale et offrira de nouvelles fonctionnalités pour la collaboration, le partage des connaissances et la formation en ligne.

À PROPOS DE CYBASTION

Cybastion est une entreprise technologique américaine qui fournit des solutions de cybersécurité et des services numériques de classe mondiale pour accélérer la transformation numérique en Afrique. Sa mission est de renforcer l'avenir numérique de l'Afrique en créant des écosystèmes numériques sûrs, résilients et fiables qui favorisent l'innovation, la croissance et la prospérité à long terme.